

**TÜRKMENISTANYŇ “TÜRKMENISTAN” DÖWLET TÄJIRÇILIK BANKYND
ÝURIDIK ŞAHLARA WE HUSUSY TELEKEÇILERE MENZILARA BANK HYZMAT
ULGAMY (“INTERNET-BANK”) HAKYND DÜZGÜNNAMA**

1. UMUMY DÜZGÜNLER

1.1. Türkmenistanyň “Türkmenistan” döwlet täjirçilik bankynda ýuridik şahslara we hususy telekeçilere menzilara bank hyzmat ulgamy (“Internet-bank”) hakynda şu Düzgünnama (mundan beýläk – Düzgünnama) Türkmenistanyň “Türkmenistan” döwlet täjirçilik bankynda ýuridik şahslara we hususy telekeçilere menzilara bank hyzmat ulgamy (“Internet-bank”), mundan beýläk – MBHU, ulanmak bilen hyzmatyny amala aşyrmak barada Şertnamany baglaşmagyň şertlerini berkidýär (mundan beýläk – Şertnama / MBHU Şertnamasy) we Taraplaryň elektron töleg resminamalary we elektron maglumat resminamalary bilen işlenende, şol sanda elektron resminamalary alyşylanda maglumat howpsuzlygyny üpjün etmek boýunça Şertnamanyň Taraplarynyň hukuk gatnaşyklaryny belleýär.

1.2. Şu Düzgünnama birikmek arkaly MBHU Şertnamasyny baglaşmaga ähli ýuridik şahslar we hususy telekeçiler (mundan beýläk teks boýunça – Müşderiler) (hem rezidentler, hem-de rezident bolmadyklar) üçin jemgyýetçilik oferta bolup durýar.

1.3. Müşderilere hyzmat edilmegi Türkmenistanyň “Türkmenistan” döwlet täjirçilik banky mundan beýläk – Bank, tarapyndan Banka degişli bolan programma-apparat toplumyny ulanmak bilen amala aşyrylýar.

1.4. Taraplar (Bank we Müşderi) Bankyň berýän resminamalarynda (goşulýar) kesgitlenen elektron resminamalary bilen MBHU boýunça alşyp bilerler.

1.5. Müşderileriň hasaplary boýunça hasaplaşyk amallary elektron gol bilen çekilen elektron resminamalaryň esasynda amala aşyrylýar we şu Düzgünnama bilen bellenen aýratynlyklary hasaba alyp, Bank tarapyndan Türkmenistanyň kanunçylygyna we Bank hasabynyň şertnamasyna laýyklykda amala aşyrylýar.

1.6. Bank bolup biljek Müşderileri Düzgünnama bilen tanyşdyrmak üçin, şeýle hem Müşderileri Düzgünnama üýtgetmeler we goşmaçalar bilen, şol sanda Düzgünnamanyň rejelenen görnüşi bilen tanyşdyrmak üçin, ýokarda görkezilen maglumaty Bankyň Internet-saýtynda <https://www.tnbk.tm>, Bankyň edara binasynda stendlerde we özge aýratyn, Bankyň içkerki düzüm birliklerindäki Müşderileriň baryp bilýän ýerlerinde köpçülikleýin ýerleşdirýär.

Ýokarda görkezilen usullar bilen ýerleşdirilen, şu Düzgünnama üýtgetmeler we goşmaçalar şeýdip ýerleşdirilenden 10 (on) gün geçenden soň güýje girýär.

1.7. Maglumaty köpçülikleýin ýerleşdirmegiň ýokarda görkezilen usullaryna goşmaça, Bank bu maglumaty Bankyň bolup biljek Müşderilerine we beýlekilere özge usullar bilen ýetirmäge haklydyr.

1.8. Maglumatyň Bankyň saýtynda ýerleşdirilen pursaty, Müşderiniň köpçülikleýin ýerleşdirilen maglumat bilen tanyş bolan pursaty diýip hasap edilýär.

1.9. Şu Düzgünnamada ulanylýan adalgalar şu manyny berýär:

Menzilara bank hyzmat ulgamy (MBHU) – Bankyň we Müşderileriň programma, apparat we tehnologik üpjünçiliginiň jemi bolup durýan we Bank bilen Müşderileriň arasynda elektron resminamalaryň alyşgyny amala aşyýan guramaçylyk-tehniki ulgamdyr.

“Internet-bank” hyzmaty – Bankyň web-saýtynda (saýtlarynda) Müşderiniň “şahsy otagy” arkaly Bank bilen elektron resminamalary bilen alyşmaga Müşderä mümkinçilik berýän MBHU. Şunuň bilen birlikde, Müşderiniň ähli maglumatlary (çykyş we giriş resminamalary, maglumat kitaplary we ş.m.) Bankyň serwerinde saklanýar.

Müşderiniň AIÝ – Şu Düzgünnamanyň talaplaryna laýyklykda guralan Müşderiniň Awtomatlaşdyrylan Iş Ýeri.

Elektron töleg resminamasy (ETR) – Müşderiniň ygtyýarlandyrylan şahslary tarapyndan gol çekilen we Müşderiniň möhüriniň yzy bilen tassyklanylýan (eger bar bolsa), kagyz görnüşindäki hasaplaşyk (töleg) resminamalary bilen barabar ýuridik güýje eýe bolan, degişli elektron gollar bilen gol çekilen (goralan) Müşderiniň hasaby (hasaplary) boýunça amallary ýerine ýetirmek üçin esas bolup durýan elektron görnüşindäki resminama.

Elektron maglumat resminamasy (EMR) – degişli elektron gollar bilen gol çekilen (goralan) we Müşderiniň hasaby boýunça hasaplaşyklar amala aşyrylanda we amallar geçirilende maglumat alşygyny üpjün edýän elektron görnüşindäki resminama (ýüz tutmalar, hasabatlar, hasaplardan göçürmeler, kwitansiýalar, walýuta barlagynyň resminamalary, erkin resminamalar we ş.m.).

Elektron resminama (ER) – ETR ýa-da EMR.

Elektron gol (EG) – statiki bolmadyk we MBHU parametrleri bilen kesgitlenilýän wagtyň dowamynda diňe bir gezeklik tassyklamak üçin hereket edýän ýörite parol bolup, maglumaty gol çekýän şahsy kesgitlemek üçin ulanylýar. EG ER-nyň rekwiziti bolup durýar.

Parolyň eýesi – Bank hasabynyň şertnamasynyň baglaşylmagy sebäpli Bank tarapyndan kabul edilen Müşderiniň gollarynyň nusgalary we möhüriniň yzy bolan kartoçkada görkezilen Müşderiniň ygtyýarlandyrylan şahsy we elektron goly goýmak üçin oňa Bankyň bellän tertibinde parol berilýär.

ER gol çekmek hukugy bolmadyk Parolyň eýesi – eger resminamalara gol çekmek hukugy bolmazdan (ER-nda EG goýmak hukugy ýok) MBHU işlemek maksady bilen Müşderiniň ygtyýarlandyrylan şahsyna parolyň berlen halatlarynda, eýesi hökmünde F.A.A.a. deregine şahsyýetsiz atlandyrylyşyny görkezmäge rugsat berilýär.

Bellige alyş ady (login) – MBHU Müşderini bellige almak we Müşderiniň hususy parolyny döretmek üçin niýetlenen at.

EG hakykylygyny tassyklamak – ER gol çekilen EG barlamagyň kadasy. Barlagyň oňaýly netijesi ER-nyň degişli EG bilen çekilendigini aňladýar.

Aýan etmek – identifikasiýa ýa-da aralaşmak üçin ulanylýan serişdeleriň maglumaty saklanyş we geçiriş howpsuzlygyny üpjün edýändigine ynamyň gaçmagy.

Şeýle wakalara şular degişli:

- parollaryň ýitirilmegi;
- parollara ygtyýary bolan işgärleriň işden çykarylmagy;
- MBHU maglumatyň ýaýramagyna ýa-da onuň ýoýulmagyna şübheleriň ýüze çykmagy;
- üçünji ýa-da ygtyýary bolmadyk şahslaryň MBHU rugsatsyz aralaşmak mümkinçiliginiň bolmagyna şaýatlyk edýän göni ýa-da gytaklaýyn gaýry ýagdaýlar.

Identifikasiýa serişdeler – loginler, parollar, bir gezeklik parollar we ş.m.

Aralaşma serişdeleri – MBHU işlemek üçin Müşderä aralaşmaga mümkinçilik berýän serişde (programma, elektron gurluş, kompýuter).

ER yzyna gaýtaryp bolmazlygy – şu Düzgünnamanyň 4.1.6 bendine laýyklykda resminamanyň ol ýa-da özge görnüşini işlemegiň aýratynlygyny nazara alyp ýüze çykýan pursat, ER yzyna gaýtaryp bolmazlyk pursaty hasap edilýär.

Bankara resminamalar – banklaryň we “Türkmenistan” TDTB-niň arasynda, Bankyň düzümleriň birlikleri-şahamçalarynyň arasynda, Merkezi edarasynyň arasynda dolanyşykda bolýan elektron resminamalar/kagyz görnüşindäki resminamalar.

Bankyň içindäki resminamalar – Merkezi edarasynyň/şahamçanyň içinde dolanyşykda bolýan elektron resminamalar/kagyz görnüşindäki resminamalar.

Şu düzgünnamada ulanylýan islendik özge adalgalar we kesgitlemeler olaryň Türkmenistanyň hereket edýän kanunçylygynda kesgitlenilen manysynda ulanylýar.

2. ŞERTNAMANY BAGLAŞMAGYŇ TERTIBI WE MBHU BIRLEŞMEK

2.1. Şertnamany baglaşmagyň tertibi

2.1.1. MBHU Şertnamasyny baglaşylmagy Şu Düzgünnama № 1 Goşundy görnüşinde Düzgünnama birleşmek barada ýazmaça arzany (mundan beýläk – Arza) bermek we oňa Bankyň aksepti arkaly Müşderini şu Düzgünnama birikdirmegiň üsti bilen ýerine ýetirilýär. Arzada Müşderiniň doldurmaga degişli bolan wajyp şertleriň we Bankyň/Şahamçanyň akseptiniň grafalary bar. Şu Düzgünnamanyň şertleri Müşderi tarapyndan dolulygyna, kadadan çykmasyz kabul edilýär.

Şu Düzgünnamadaky bank hyzmatlaryny birikdirmek barada Müşderiniň Arzasyna Bankyň aksepti pursatyndan başlap, Şertnama baglaşylan diýilip hasap edilýär we güýje girýär.

2.1.2. Müşderiniň Bankda hereket edýän hasaplaşyk hasabynyň bolan ýagdaýynda, Bank Arzany akseptlemek barada karary kabul edýär.

2.1.3. Müşderä Ulgama girmäge ygtyýaryň berilmegi şu Düzgünnamada göz önünde tutulan tertipde baglaşylan MBHU Şertnamanyň esasynda amala aşyrylýar.

2.1.4. MBHU Şertnamasy bankda hereket edýän hasaplaşyk hasaby bolan islendik ýuridik şahs/hususy telekeçi bilen baglaşylyp bilner.

2.1.5. MBHU Şertnamasy baglaşylan pursatyndan Müşderi we Bank şu Düzgünnamada olar babatda göz önünde tutulan ähli borçnamalary öz üstüne alýarlar we ähli hukuklara eýe bolýarlar.

2.1.6. MBHU Şertnamasynyň baglaşylmagy, Müşderiniň ýazmaça arzasynyň we şu Düzgünnama laýyklykda resmileşdirýän gaýry resminamalaryň Banka berilmegi Müşderiniň şu Düzgünnama, Türkmenistanyň hereket edýän kanunçylygyna we resminamalaryň görkezilýän senesine hakyky bolan Türkmenistanyň Merkezi bankynyň kadalaşdyryjy namalaryna laýyklykda zerur bolan resminamalary görkezen şertinde amala aşyrylýar.

2.1.7. Şu Düzgünnama bilen bellenilen halatlarda Müşderiniň ýazmaça arzasynyň we resmileşdirýän gaýry resminamalarynyň ýerine ýetirmeklige kabul edilmegi, şeýle hem Müşderiniň telefon we elektron ýüz tutmalarynyň kabul edilmegi Bankyň iş günleri, işleýän sagatlarynda degişli işgärleri tarapyndan amala aşyrylýar.

2.1.8. Müşderiniň ýa-da onuň ygtyýarlandyrylan şahsynyň identifikasiýa serişdeleri we aragatnaşyk serişdelerini peýdalanmagy bilen baglanyşykly ähli maglumat ýaşyryn bolup, Taraplaryň ýazmaça razylgy bolmazdan ýa-da Türkmenistanyň hereket edýän kanunçylygynda göz önünde tutulan halatlardan başga üçünji şahslara berlip bilinmez.

2.1.9. Müşderi ýaşyryn maglumatyň köpçülikleýin girilýän torlar boýunça geçirilmegi şeýle maglumatlara üçünji şahslaryň rugsatsyz aralaşma töwekgelligine getirýändiginden habarlydygyny tassyklaýar we maliýe ýitgileriniň töwekgelliklerini we MBHU üçin howpsuzlyk kadalarynyň bozulmagynyň netijesi bolup durýan haýsydyr bir gaýry, şol sanda şu Düzgünnamada getirilen töwekgellikleri aradan aýyrmak üçin howpsuzlyk çärelerini görmegi borçlanýar.

2.1.10. Eli bilen çekilen golunyň EG görnüşinde deň nusgasynyň kömegi bilen Müşderiniň hasabynda bolan pul serişdelerine eýelik etmek hukuklarynyň tassyklanylmagy MBHU Şertnamasy bilen göz önünde tutulan.

2.2. MBHU berilýän ygtyýarlygynyň görnüşleri we tertibi:

2.2.1. MBHU birikdirilende birikdirmeleriň indiki görnüşleri göz önünde tutulan:

- **“Lite”**: Müşderiler “Lite” görnüşde birikdirilende, hasaplar boýunça amallary ýerine ýetirmäge ygtyýarlandyrylmaýar, diňe gözden geçiriş meseleleri elýeterlidir.

- **“Full”**: Müşderiler “Full” görnüşde birikdirilende, Müşderiler gözden geçirmek mümkinçiliginden başga, töleg resminamalaryny döredip, tölegleri ýerine ýetirip hem bilýärler.

2.2.2. Birikdirmäniň görnüşine garamazdan (“Lite” ýa-da “Full”), Müşderä ýa-da onuň ygtyýarlandyrylan şahsyna aýdylan aýratyn bellige alyş ady (login) berilýär.

2.2.3. Müşderi ýa-da onuň ygtyýarlandyrylan şahsy özüniň loginini we parolyny üçünji şahslardan gizlin saklamaly.

2.2.4. “Lite” we “Full” birikdirmeleriň görnüşleri bilen işlenende howpsuzlyk derejesini ýokarlandyrmak maksady bilen, bir gezeklik parollaryň kömegi bilen goşmaça awtorizasiýalamak düzgüni ulanylýar.

2.3. Müşderini birikdirmegiň tertibi

2.3.1. Bank Şertnama baglaşylan pursatyndan 5 (bäs) iş gününden gijä goýman Müşderä MBHU birikdirilmäge ygtyýar berýär.

2.3.2. Ulgamda işlemek üçin Bank Müşderä MBHU birikdirmek üçin logini ulanylýar.

2.3.3. MBHU ilkinji girişde Müşderi ýa-da onuň ygtyýarlandyrylan şahsy Bankyň beren MBHU resminamasyna (goşulýar) laýyklykda MBHU müşderiler bölümüne girmek üçin parolyny girizmelidir.

2.4. Müşderiniň enjamlaryna we howpsuzlyk kadalaryna bildirilýän talaplar.

2.4.1. MBHU bilen işlemek üçin programma üpjünçiliginiň we zerur bolan ulgamlarynyň, resminamada görkezilen IBHB-niň bökdençsiz işini üpjün edýän elektron enjamlarynyň bolmagy zerurdyr.

2.4.2. Ulgama ilkinji gezek girilende, soňra bolsa azyndan 6 (alty) aýda bir gezek hökmany tertipde MBHU giriş parollaryny çalyşmaly.

2.4.3. Müşderiniň AIÝ-nde resmi däl serişdeler ýa-da aýrylýan göterijilerde ýaýradylýan mugt we üsti açylan programmalaryň ulanylmagy, elektron poçtanyň işlenilmegi, Internet toruna çäksiz aralaşylmagy MBHU bilen işlenende maglumat howpsuzlygy üçin howp bolup durýandygy barada duýduryldy, çünki erkin kontenti özünde saklaýan mugt programmalar, elektron hatlar we saýtlar ulanyjynyň ýaşyryn maglumatlaryny almak we Müşderiniň hasaplaryna ygtyýary almak üçin parollary aýan etmek maksady bilen, köplenç wiruslary ýa-da spam-habarlary ýaýratmak üçin ulanylýar.

2.4.4. Müşderi logini we paroly, SMS kabul etmek üçin el telephony ýa-da şahsy kompýuterini üçünji şahslardan goragly ýerde saklamaga borçludur, şol sanda olary Bankyň tehniki işgärlerine ynanmaly däldir.

2.4.5. MBHU bikanun birikdirmeleri ýüze çykarmak üçin, Müşderi yzygiderli özüniň hasaplaşyk hasabyny we agzalýan birikdirmeleri barlamaga borçludur.

2.4.6. Müşderi aşakdaky ýüze çykan ýagdaýlarda, MBHU ulanmak bilen hasaplaşyklary togtatmak üçin, haýal etmän Banka habar bermäge borçludur:

- näbelli sebäplere görä login beklense;
- MBHU girip bolmasa;
- parollaryň aýan bolmagy;
- parollaryň yzygiderli ýalňyş girizilmegi;
- MBHU rugsatsyz aralaşylmagyna şübhele ýüze çyksa:
- resminamalar, kontragentler ýitmegi;
- MBHU Müşderiniň hasaplaşyk hasabyndaky galyndylar Müşderiniň hasaplaşyk hasabyndakysy bilen gabat gelmese;
- islendik başka şübhe.

Görkezilen halatlarda Müşderi çykyş tölegleriniň sanawyny Bankyň işgäri bilen deňeşdirmäge borçludur (şol sanda ugradylmaga taýýar bolan resminamalary özbaşdak barlamaly).

2.4.7. Bikanuň resminamalaryň ýüze çykarylan halatynda Müşderi MBHU boýunça hyzmatlary çäklendirmek ýa-da togtatmak üçin şu düzgünnama №2 Goşundy görnüşinde Banka arza bermäge borçludur.

Müşderi identifikasiýa serişdeleriň aýan edilmegi barada №3 Goşunda laýyklykda Banky habarly etmäge borçludur. Şeýle mümkinçiligiň bolmadyk halatynda Müşderi bolan geçen ýagdaý barada haýal etmän telefon arkaly Banka habar bermeli. Müşderiniň habarnamasynyň esasynda Bank Müşderiniň görkezen ygtyýarlandyrylan şahslaryny bekleýär.

2.4.8. MBHU ulanmak bilen hasaplaşyklaryň geçirilmegi togtadylan halatynda, Müşderi resminamalary kagyz görnüşinde bermäge haklydyr.

3. MBHU IŞLENENDE TARAPLARYŇ ÖZARA HEREKETINIŇ ŞERTLERI

3.1. Şunuň bilen Taraplar ykrar edýärler, ýagny:

- maglumat işlenende, saklananda we Bank bilen Müşderiniň arasynda geçirilende, EG döredilende maglumaty goramak üçin ulanylýan serişdeleriň EG hakykylygyny tassyklamak we

goramak üçin, şeýle hem Gollaryň nusgalarynyň bank kartoçasyna laýyklykda ER-nda EG anyklamak hukugy bilen parolyň eýesiniň şahsyýetini anyklamak üçin ýeterlikdir;

- Müşderiniň loginini we parollaryny ulanmazdan Müşderiniň EG galplaşdyrmak mümkin däl;

- Taraplaryň her biri loginiň we parollaryň abatlygy we peýdalanylmagy üçin jogapkärçilik çekýär.

3.2. Aşakdaky şertleriň bir wagtda berjaý edilen ýagdaýynda, Müşderiniň goly Müşderiniň gollarynyň we möhüriniň nusgalarynyň kartoçasynda görkezilen Müşderiniň ygtyýarlandyrylan şahslary tarapyndan gol çekilen we Müşderiniň möhüriniň bolan kagyz görnüşindäki resminama barabar hasap edilýär:

- ER Müşderi tarapyndan Bankyň MBHU döredildi, degişli EG bilen üpjün edilen we şu Düzgünnama we Bank hasabynyň Şertnamasy bilen kesgitlenilen tertipde ýerine ýetirmek üçin Banka ugradylan ýagdaýynda;

- ER özünde Türkmenistanyň çäginde nagt däl hasaplaşyklary amala aşyrmagyň görnüşleriniň we tertibiniň aýratynlyklaryny hasaba alyp, kagyz görnüşindäki hasaplaşyk resminamalary üçin Türkmenistanyň kanunçylygy, Türkmenistanyň Merkezi Bankynyň kadalaşdyryjy namalary bilen göz önünde tutulan ähli rekwizitleri saklaýar;

- ER Bank tarapyndan düzülen we kagyz görnüşindäki resminamalar üçin göz önünde tutulan ähli rekwizitleri özünde saklaýar;

- Müşderiniň özüniň we onuň EG hakykylygy tassyklaýyş kadasynyň oňaly netijesi bilen tassyklanyldy;

- Parol bilen tassyklanan ER barlag pursatynda kesekilere aýan edilmedik bolup durýar.

3.3. Müşderi hasabyna üçünji şahslardan gelip gowşan hasaplaşyk resminamalarynyň esasynda düzülen Bankdan alýan ER laýyklygyny ýa-da Türkmenistanyň kanunçylygyna, Bank hasaby şertnamasyna ýa-da şu Düzgünnama görä Bankyň düzýän ER laýyklygyny ykrar edýär we düzen adamyň ygtyýarlandyrylan wekilleriniň gol çeken kagyz görnüşindäki degişli resminamalaryna barabar hasap edilýär.

3.4. Müşderiniň EG bilen gol çekilen ER esasynda Bankyň amala aşyran hasaplaşyk amaly (EG barlygynyň oňaly netijesinde), şol amalyň diňe ER görnüşinde amala aşyrylandygyna esaslanyp görkezilen amaly ýerine ýetirmekden boýun gaçyryp bolmaz.

3.5. Müşderiniň MBHU boýunça Görkezmäni elektron görnüşinde geçirmegi, Müşderiniň agzalan Görkezmä laýyk gelýän amaly geçirmegi Banka tabşyryandygyny aňladýar.

3.6. Bankyň ýerine ýetiren/ýerine ýetirmedik ER boýunça ähli jedeller we gapmagarşylyklar şu Düzgünnamanyň 9 bendine laýyklykda gepleşikler arkaly çözülýär.

4. MBHU-da IŞLEMEGIŇ TERTIBI

4.1. Müşderiden kabul edilen ER bilen amalary amala aşyrmagyň tertibi

4.1.1. Müşderi Türkmenistanyň kanunçylygynda bellenen talaplara we Bankyň talaplaryna laýyklykda ER resmileşdirýär, ER elektron gol bilen üpjün edýär we ER işläp geçmek üçin Banka ugradýar.

4.1.2. Bank ER Müşderiden kabul edýär we deslapky barlagyň indiki kadalaryny ýerine ýetirýär:

- identifikasiýa serişdeleri we EG barlamagyň esasynda pul serişdelerine eýelik etmek hukugyna/degişli ER gol çekmek hukugyna güwä geçýär;

- Türkmenistanyň Merkezi bankynyň düzgünnamalaryna we Bankyň içki düzgünnamalaryna laýyklykda geçirilýän resminamalaryň rekwizitlerine gözegçilik edýär;

- Türkmenistanyň kanunçylygyna laýyklykda bellige alynmagyny we/ýa-da beýleki goşmaça kadanyň bolmagyny talap edýän ER gelip gowşan ýagdaýynda, bellige alnandygynyň we/ýa-da beýleki goşmaça kadanyň barlygynyň gözegçilik edilýär;

- pul serişdeleriniň ýeterligine gözegçilik etmek (ETR üçin). Pul serişdeleriň ýeterliginiň gözegçiligini Bank tarapyndan awtomatik düzgünde amala aşyrylýar we ETR Banka gelip gowuşma tertibine gabat gelmän biler. Şeýle hem pul serişdeleriniň ýeterliginiň gözegçiligi Bank

hasabynyň şertnamasynynda, Bankyň içki resminamalarynda we Türkmenistanyň Merkezi bankynyň kadalaşdyryjy resminamalarynda bellenen tertibe laýyklykda geçirilýär.

- ETR boýunça töwekgelçilikleri azaltmak maksady bilen Bank tarapyndan ulanylýan goşmaça gözegçilik.

4.1.3. Müşderiden kabul edilen ER deslapky gözegçilik kadalarynyň oňyn netijesi boýunça Bank:

- ER-ny işläp taýýarlamak üçin kabul edýär;
- ER ýagdaýy we ER kabul edilen senesi barada maglumatlary özünde saklaýan EMR-ny MBHU arkaly Müşderä ugradýar.

4.1.4. Müşderiden kabul edilen ER deslapky gözegçilik kadalarynyň negatiw netijesi boýunça Bank:

- Bank ER-ny işläp taýýarlamak üçin kabul etmeýär;
- Bank MBHU ulanmak arkaly Müşderä ER ýagdaýy barada maglumatlary saklaýan EMR ugradýar;

- Bankyň tehniki we aragatnaşyk maglumatlarynyň mümkinçiliklerine baglylykda, Bank Müşderä SMS, E-Mail we ş.m. serişdeleri arkaly alternatiw aragatnaşyk kanallarynyň görnüşlerini ulanyp, ER kabul edilmändigini barada goşmaça habar berilmäge.

4.1.5. Türkmenistanyň kanunçylygy, Türkmenistanyň Merkezi bankynyň kadalaşdyryjy namalary ýa-da Bankyň içki düzgünnamalary bilen kesgitlenen halatlarda, deslapky gözegçilik kadasyndan geçen, Bank tarapyndan işlenip taýýarlanylmağa kabul edilen we Bankyň goşmaça barlagyna mätäç bolan resminama ýatyrylyp bilner (ýerine ýetirmekden boýun gaçyrmak). Şeýle resminama ýatyrylanda:

- Bank ER ýerine ýetirmeklige kabul etmeýär (ýatyrýar);
- Bank MBHU ulanmak arkaly Müşderä ER ýagdaýy barada maglumatlary saklaýan EMR ugradýar;

- Bankyň tehniki we aragatnaşyk maglumatlarynyň mümkinçiliklerine baglylykda, Bank Müşderä SMS, E-Mail we ş.m. serişdeleri arkaly ýa-da başga aragatnaşyk kanallarynyň görnüşlerini ulanyp, ER kabul edilmändigini barada goşmaça habar berilmäge.

4.1.6. MBHU boýunça işläp taýýarlamaklyga kabul edilen ER-nyň yzyna alynmagy şu aýratynlyklar hasaba alnyp amala aşyrylýar:

a) bankyň içerki resminamalary üçin:

- bankyň içerki resminamasyny almak üçin Müşderi ER rekwizitlerini görkezip, agzalan resminamany yzyna almak haýyşy bilen ER ugradýar (yzyna almaga ýüz tutma);

- bankyň içerki resminamasynyň yzyna gaýtarylmagy diňe içki düzgünnamalary hasaba alyp, Bankyň mümkinçiligi bolan ýagdaýynda ýerine ýetirilýär.

b) Bankara resminamalary yzyna almak mümkinçiligi Türkmenistanyň Merkezi bankynyň töleglerini üznüksiz, köp görnüşli, gyssagly işläp taýýarlaýyş ulgamynyň ýa-da SWIFT geçirimler ulgamynyň aýratynlyklary hasaba alnyp kesgitlenilýär:

- bankara resminamasyny yzyna almak üçin Müşderi ER rekwizitlerini görkezip, agzalan resminamany yzyna almak haýyşy bilen ER ugradýar (yzyna almaga ýüz tutma);

- bankara resminamany yzyna almak diňe Bank tarapyndan ulanylýan ulgam arkaly kesgitlenýär we şu tehnologik proses bilen baglylykda ulanylýan tehniki mümkinçilikleri bolan mahalynda geçirilýär (puly alyjynyň hasabyna ýokarda görkezilen ulgamlaryň hiç birinden ugradylmady).

Yzyna almak üçin tehniki mümkinçiligiň bolan halatynda, resminamany yzyna almaga Müşderiden kabul edilen ýüzlenmäniň (EMR) esasynda resminama yzyna alynýar. Eger işläp taýýarlaýyş ulgamlarynyň özboşlylygy sebäpli ETR yzyna almaga mümkinçilik bolmasa, resminana ýerine ýetirilmäge degişlidir.

ç) Müşderiniň ER yzyna almak barada ýüzlenmesine jogap hökmünde ER yzyna almaga mümkinçiligiň bolan halatynda, Bank MBHU ulanmak arkaly yzyna alynýan ER ýagdaýy barada maglumatlary özünde saklaýan EMR Müşderä ugradýar.

d) ER yzyna almaga mümkinçiligiň bolmadyk halatynda, ýokarda beýan edilen aýratynlyklary hasaba alyp, ER yzyna gaýtaryp bolmaýandygy barada netijä gelinýär.

Şu halatda Müşderiniň ER yzyna almak barada ýüzlenmesine jogap edip, Bank MBHU ulanmak arkaly ER yzyna yzyna gaýtaryp bolmaýandygy barada maglumatlary we yzyna almaga ýüzlenmäniň ýagdaýy barada maglumatlary özünde saklaýan EMR Müşderä ugradýar.

e) Bankyň tehniki we aragatnaşyk maglumatlarynyň mümkinçiliklerine baglylykda, Bank Müşderä SMS, E-Mail we ş.m. serişdeleri arkaly ýa-da başga aragatnaşyk kanallarynyň görnüşlerini ulanyp, ER yzyna almaga ýüzlenmesi barada goşmaça habar bermäge.

4.1.7. Müşderiniň ER tabşyrygy boýunça, şeýle hem üçünji şahslaryň Müşderi babatda ugradylan ER ýerine ýetirilmegi, Bank tarapyndan Türkmenistanyň hereket edýän kanunçylygynda, Türkmenistanyň Merkezi bankynyň kadalaşdyryjy namalarynda, Bankyň içerkî resminamalarynda, Bank hasabynyň şertnamasynyda we şu Düzgünnamada göz önünde tutulan tertipde amala aşyrylýar.

Şeýle resminamalar ýerine ýetirilende, Bank MBHU ulanmak arkaly Müşderä ER ýa-da kagyz görnüşinde indiki resminamalary ugradýar:

- Müşderiniň akseptini almak zerurlyk bolan halatynda – Müşderiniň akseptine üçünji şahslaryň tabşyryklaryny ýerine ýetirmäge Müşderiniň hasabyna ugradýar;

- Bankyň hasap boýunça amaly amala aşyran gününden soň indiki iş günününden gijä galman, Bank ER görnüşinde hasapdan göçürmäni Müşderä ugradýar ýa-da zerur bolan halatynda kagyz görnüşinde iberýar. Hasapdan göçürmä hasaplaşyk resminamalarynyň nusgalary goşundy görnüşinde iberilýar. Kagyz göterijisinde resminamalary bermegiň zerurlygy Bank özüniň garamagy boýunça kesgitleýär.

4.1.8. Bankyň tehniki we aragatnaşyk maglumatlarynyň mümkinçiliklerine baglylykda, Bank Müşderä SMS, E-Mail we ş.m. serişdeleri arkaly ýa-da başga aragatnaşyk kanallarynyň görnüşlerini ulanyp, ER ýerine ýetirilen resminamalar barada goşmaça habar bermäge.

4.1.9. Amal günü tamamlanandan soň, Müşderiniň beren Görkezmelerini indiki amal gününde ýerine ýetirmek üçin kabul etmäge haklydyr.

Müşderiniň pul serişdeleri Bankyň korrespondent hasabyndan aýrylan ýa-da Bankyň içinde gaýry Müşderileriň hasaplaryna geçirilen şertinde, Müşderiniň pul serişdelerini geçirmäge Görkezmesi ýerine ýetirilen diýip hasap edilýär.

4.2. Internet bank hyzmatynyň çäklendirmegiň tertibi

4.2.1. “Full” hyzmatynyň hereket edýän görnüşini “Lite” görnüşine üýtgetmek, Müşderä ETR ulgamy ugratmak hukugy bolmadyk wagtda, çäklendirmek diýlip hasaplanýlar.

4.2.2. MBHU çäklendirme, Bankyň başlangyjy boýunça ýa-da Müşderiniň degişli arzasy boýunça girizilip bilner.

4.2.3. Müşderiniň öz borçnamalaryny ýerine ýetirmedik ýa-da talaba laýyk ýerine ýetirmedik, şol sanda şu Düzgünnamada göz önünde tutulan hyzmatlary tölemek boýunça Müşderide berginiň dörän halatynda, ýa-da Türkmenistanyň hereket edýän kanunçylygynda, Türkmenistanyň Merkezi bankynyň kadalaşdyryjy namalarynda bellenen halatlarda, şeýle hem Bankda Müşderiden bihabar Müşderiniň hasaplaryna rugsatsyz aralaşylandygyna şübheleriň ýüze çykan halatynda, MBHU hyzmatynyň berilmegini çäklendirmäge haklydyr.

4.2.4. Hyzmatyň berilmegini çäklendirmek barada talap Müşderi tarapyndan Banka MBHU boýunça Bankyň iş gününüň dowamynda (şu Düzgünnama №2 Goşundynyň skanirlen nusgasy, golly we möhürli) ýa-da şu Düzgünnama №2 Goşundynyň görnüşü boýunça ýazmaça arzany bermek arkaly geçirilip bilner.

4.2.5. Aralaşma ygtyýaryň çäklendirilen halatynda, Müşderi özüniň hasaplary boýunça amallary geçirmek üçin, talaba laýyk resmileşdirilen kagyz görnüşinde resminamalary Banka bermäge haklydyr.

4.2.6. Bank MBHU boýunça degişli habarnamany ugratmak arkaly, Bankyň başlangyjy boýunça hyzmatyň berilişiniň çäklendirilendigi we onuň sebabi hakynda Müşderini habarly edýär.

Habarnama Bank üçin elýeterli, dürli aragatnaşyk usuly bilen (SMS, Faks, E-Mail we ş.m.) we Bankda Müşderi barada bar bolan maglumatlary ulanyp bilner.

4.3. Internet bank hyzmatynyň wagtlaýyn togtatmagyň tertibi.

4.3.1. IB hyzmatynyň berilişini wagtlaýyn togtadylmagy, ýagny şu Düzgünnamada göz önünde tutulan MBHU ulanmak bilen bank we/ýa-da maglumat hyzmatlaryny Bank tarapyndan

berlişiniň wagtlaýyn bes edilmegi hem Müşderiniň başlangyjy, hem-de Bankyň başlangyjy boýunça girizilip bilner.

4.3.2. Müşderi identifikasiýa serişdeleriň aýan bolan ýa-da aýan bolmagyna şübhäniň dörän halatlarynda ýa-da gaýry sebäpler boýunça internet bank hyzmatyndan peýdalanmagy wagtlaýyn togtatmaga haklydyr.

4.3.3. Hyzmatyň berilmegini wagtlaýyn togtatmak barada talap Müşderi tarapyndan Banka MBHU boýunça Bankyň iş gününüň dowamynda (şu Düzgünnama №2 Goşundynyň skan-nusgasy, golly we möhürli) ýa-da şu Düzgünnama №2 Goşundynyň görnüşi boýunça ýazmaça arzany bermek arkaly geçirilip bilner.

4.3.4. Bank aşakdaky ýagdaýlarda internet bank hyzmatyny wagtlaýyn togtatmaga/bölekleyin togtatmaga haklydyr:

4.3.4.1. Müşderiniň adyndan MBHU rugsatsyz ulanylýandygyny, Bankda esaslaryň bolan ýagdaýynda, şol sanda Müşderiniň ulanýan identifikasiýa serişdeleriň aýan bolmagy sebäpli;

4.3.4.2. Müşderi şu Düzgünnamada göz önünde tutulan öz borçnamalaryny ýerine ýetirmese ýa-da talaba laýyk ýerine ýetirmese;

4.3.4.3. Müşderi yzly-yzyna 1 (bir) ýyl MBHU ulanmasa.

4.3.5. Bank MBHU hyzmatyň berilmegini wagtlaýyn togtatmagyň sebäbi barada Müşderini habarly edýär, şunuň üçin Bank aragatnaşyk serişdeleri (SMS, Faks, E-Mail we ş.m., MBHU başga) we wagtlaýyn togtatmak boýunça Müşderi barada zerur maglumatlary ulanylýar – Müşderä berilýän hyzmaty wagtlaýyn togtatmak barada Bank tarapyndan bir taraplaýyn kararyň kabul edilen halatynda.

4.3.6. Hem Müşderiniň başlangyjy, hem-de Bankyň başlangyjy boýunça internet bank hyzmatynyň berlişi wagtlaýyn togtadylan/çäklendirilen halatynda, Bank şu Düzgünnama bilen şertlenen hyzmatlar üçin Müşderiden ozal alnan tölegi gaýtaryp bermeyär.

4.3.7. Müşderiniň şu Düzgünnama №3 Goşundynyň görnüşi boýunça arzany beren ýagdaýynda ýa-da şu Düzgünnamanyň 9.1 bendine laýyklykda, Müşderiden bihabar ýa-da razyçylygy bolmazdan ýerine ýetirilen ER barada şikayaty beren ýagdaýynda, MBHU Müşderä hyzmatyň berilmegi täze login we parollar berilýänçä wagtlaýyn togtadylýar.

4.4. Internet bank hyzmatynyň dikeltmegiň tertibi.

4.4.1. Müşderiniň başlangyjy boýunça wagtlaýyn togtadylan/çäklendirilen, hyzmatyň dikeldilmegi Müşderiniň şu Düzgünnama №2 Goşundynyň görnüşi boýunça ýazan arzasynyň esasynda amala aşyrylýar.

4.4.2. Müşderiniň ýazmaça arzasynyň esasynda Bank arza alnan pursatyndan 1 (bir) iş gününüň dowamynda MBHU boýunça Müşderä hyzmatyň berilmegini dikeldýär.

4.4.3. Müşderiniň şu Düzgünnama №3, 4 Goşundylar görnüşinde arzalary beren halatynda, Bank Müşderä täze identifikasiýa serişdeleri berýär. Berilmegi üçin pul tutumy hereket edýän nyrhlara laýyklykda hasapdan aýrylýar.

4.4.4. Eger Müşderiniň arzany beren pursatynda Bank şu Düzgünnamanyň 4.3.4 bendine laýyklykda, Bank Müşderä MBHU hyzmatyny etmekden inkär etmäge haklydyr.

4.4.5. Bankyň başlangyjy boýunça wagtlaýyn togtadylan hyzmatyň dikeldilmegi berilýän hyzmaty wagtlaýyn togtatmak üçin esas bolan sebäpler aradan aýrylandan soň amala aşyrylýar.

4.5. Ulgamyň parametrlerini üýtgetmegiň tertibi

4.5.1. MBHU parametrleri diýip, MBHU sazlamaklyga we MBHU Müşderä hyzmat etmegiň şertlerine düşünilýär. Parametrler esasy iki topara bölünýär:

- Müşderiniň parametrleri (diňe Müşderiniň AIÝ işiniň çäklerinde hereket edýär);

- Umumy ulgam parametrleri (Ulgama umumy täsir edýän, şol sanda Müşderiniň AIÝ-ne).

4.5.2. Müşderiniň parametrleri Bank tarapyndan şu Düzgünnamanyň 4.3.4 b. laýyklykda birtaraplaýyn tertipde ýa-da Müşderiniň şu Düzgünnama № 4, 5 we 6 Goşundylar görnüşinde berlen we kagyz görnüşinde ýa-da MBHU boýunça ER görnüşinde ugradylan degişli goşmaçanyň skan-nusgasy görnüşinde resmileşdirilen arzasy boýunça üýtgedilýär.

4.5.3. Täze ygtyýarlandyrylan şahslary MBHU bellige almak we/ýa-da ygtyýarlandyrylan şahslary öçürmek zerurlygynyň ýüze çykan halatynda, Müşderi şu Düzgünnama № 6 Goşundynyň görnüşi boýunça kagyz görnüşinde resmileşdirilen arzany Banka berýär.

4.5.4. Müşderiniň şu Düzgünnama № 3 Goşundynyň görnüşini boýunça arzany beren halatynda, beklenen ygtyýarlandyrylan şahs üçin täze login we parol №4 Goşundynyň görnüşini boýunça arzanyň esasynda berilýär; arza MBHU kömegi bilen ýa-da kagyz görnüşinde ugradylýar.

Täze loginleriň we parollaryň gaýtadan çykarylmagy üçin Bank hereket edýän Bankyň nyrlaryna laýyklykda pul tutumyny alyp galýar.

4.5.5. Umumy ulgam parametrleri Bank tarapyndan belgilenilýär we üýtgedilýär.

4.5.6. Bank Müşderä habar bermezden, umumy ulgam parametrlerini üýtgedýär.

4.5.7. Bank Müşderiniň parametrlerini birtaraplaýyn üýtgeden ýagdaýynda, ol MBHU ugratmak arkaly Müşderini habarly edýär we üýtgedilen parametrleri we olary üýtgetmegiň sebäplerini görkezmek bilen, Müşderä ER-ny ugradýar. Hyzmatyň berilmegi wagtlaýyn togtadylan halatynda, Bank şu Düzgünnamanyň 4.3.5 b. laýyklykda Müşderini habarly edýär.

5. TARAPLARYŇ HUKUKLARY WE BORÇLARY

5.1. Baglaşylan MBHU Şertnamasynyň çäklerinde Taraplaryň hersi indiki borçnamalary öz üstüne kabul edýär:

5.1.1. Baglaşylan MBHU Şertnamasyna laýyklykda ER alşygy üçin ulanylýan programma-tehniki serişdeleriniň öz hasabyna iş ýagdaýynda saklamaly;

5.1.2. ER berilende şu Düzgünnamanyň çäklerinde ER aýlansygyny üpjün edýän maglumat howpsuzlygynyň kadalaryny berjaý etmeli, diňe ygtyýarlandyrylan işgärlere MBHU programma-tehniki serişdelerine aralaşmagyny üpjün etmeli;

5.1.3. MBHU işlenende maglumaty goramagyň we howpsuzlygy üpjün etmegiň usullaryny üçünjü şahslara ýaýratmaly däl (Türkmenistanyň hereket edýän kanunçylygynda ýa-da baglaşylan MBHU Şertnamasynda göni belgilenen halatlardan başga), loginleri we parollary gizlin saklamaly;

5.1.4. Mälim bolan loginleriniň we parollarynyň, şu Düzgünnama laýyklykda ER üçin peýdalanylýan programma-tehniki serişdeleriniň aýan bolan, olaryň ýitirilen, ogurlanan, rugsatsyz ulanylan ähli halatlary barada beýleki Tarapyň dessine habarly etmeli;

5.1.5. ER alyşmagyň, ER hakykylygynyň we awtorlygynyň barlagynyň netijelerini alyşmagyň, MBHU şertnamasynyň çäklerinde kabul edilen we ugradylan arhiwiň tertibini we kadasyny Türkmenistanyň hereket edýän kanunçylygyna we şu Düzgünnamanyň talaplaryna laýyklykda berjaý etmeli.

5.1.6. Haýal etmän, loginleriň we parollaryň aýan bolandygy barada habar alnan pursatyndan Taraplar deňişli ygtyýarlandyrylan şahslaryň aralaşmagyny beklemek üçin ähli çäreleri görýärler.

5.2. Bankyň hukuklary:

5.2.1. Aşakdaky halatlarda Müşderä ER ýerine ýetirmekden boýun gaçyrmaga:

- şu Düzgünnamada we hereket edýän Türkmenistanyň kanunçylygynda göz önünde tutulan halatlarda, şol sanda, eger ER mazmuny Türkmenistanyň jenaýatçylykly ýol bilen alnan girdejileriň kanunlaşdyrylmagyna we terrorçylygyň maliýeleşdirilmegine we köpçülikleýin gyryş ýaragynyň ýaýradylmagynyň maliýeleşdirilmegine garşy hereket etmek boýunça kanunçylygyna laýyklykda Bankda şübhe döredýän bolsa;

- şeýle resminamanyň hakykylygy babatda şübheleň ýa-da özge maglumatlaryň bolan ýagdaýynda.

5.2.2. Birtaraplaýyn tertipde şu Düzgünnama üýtgetmeleri we goşmaçalary girizmäge, şol sanda: ER alyşmagyň tertibini, ER sanawyny we olaryň formatlaryny, ER alşygynyň howpsuzlygynyň üpjünçiligine bildirilýän talaplary, ER ýerine ýetirmegiň tertibini we ş.m. üýtgetmäge, üýtgetmeler güýje giriziljekdigi barada, Türkmenistanyň kanunçylygynda ýa-da Türkmenistanyň Merkezi bankynyň kadalaşdyryjy namalarynda belgilenen seneden gijä goýman, Müşderini habarly etmek we görkezilen üýtgetmeleriň güýje girýän senesini görkezmek bilen.

Habar berme şu Düzgünnamanyň 1.6, 1.7, 1.8 bentlerine laýyklykda we/ýa-da EMR görnüşinde MBHU boýunça ugratmak bilen bolup geçýär.

5.2.3. Birtaraplaýyn tertipde hereket edýän Bankyň Nyrhnamasyna gaýtadan seretmäge we üýtgetmeleri girizmäge, bu barada şeýle üýtgetmeleri girizilýän senesi barada Müşderä habar bermäge.

Müşderä Nyrhlaryň üýtgedilmegi barada habar berilmegi şu Düzgünnamanyň 1.6, 1.7, 1.8 bentlerine laýyklykda we/ýa-da habary erkin formatly EMR görnüşinde MBHU boýunça ugratmak arkaly amala aşyrylýar;

5.2.4. Şu Düzgünnamada göz önünde tutulan halatlarda we tertipde Müşderi bilen ER alşygyny birtaraplaýyn tertipde togtatmaga ýa-da baglaşylan MBHU Şertnamasyny ýatymaga.

5.2.5. Parollar meýilnamalaýyn çalşylanda, Müşderiniň MBHU aralaşmaga hukugy bolan işgärleri işden çykarylanda, EG parollary aýan bolanda ýa-da aýan bolmagyna şübhe dörände, MBHU ulanmakda howpsuzlyk düzgünleri bozulanda, Banka berlen gollaryň nusgalary we möhür yzy bolan kartočka laýyklykda parollaryň eýesi bolan şahsyň çalşylan ýagdaýynda (onuň ygtyýarlyk möhletiniň tamamlanmagy) ygtyýarlandyrylan şahslary rejelemäge talap etmäge hakly.

5.2.6. Bankda ER hakykylygyna (asyl nusgalygyna) şübheleň bolan ýagdaýynda, resminamanyň hakykylygyny tassyklamak barada Müşderä ýüzlenmäni ugratmak (ýazmaça, faks, telefon aragatnaşygy, poçta ýa-da kuryer aragatnaşygy arkaly), şeýle töleg resminamasy boýunça amaly bolsa 3 bank gününden gijä goýman ýerine ýetirmeli.

5.2.7. Indiki halatlarda Müşderä hyzmat edilmegini çaklendirmäge/wagtlaryň togtatmaga, baglaşylan MBHU Şertnamasyny ýatymaga:

- Müşderi Banky habarly etmän, onuň MBHU üçünji şahslary goýberendigi ýüze çykarylanda;

- beýleki Müşderileriň hasaplaryna rugsatsyz aralaşmagyň netijesinde hasapdan aýrylan pul serişdeleriniň Müşderiniň öz hasabyna geçirilendigi barada maglumatyň gelip gowşan halatynda (şol sanda beýleki banklarda), şeýle hem hasaba islendik rugsatsyz aralaşylan halatynda;

- 1 (bir) ýylyň dowamynda Müşderiden ýekeje-de ETR gelip gowuşmadyk ýagdaýynda;

- şu Düzgünnamanyň 4.3.4 bendiniň şertlerine laýyklykda;

- Türkmenistanyň hereket edýän kanunçylygynda, şeýle hem Türkmenistanyň jenaýatçylykly ýol bilen alnan girdejileriň kanunlaşdyrylmagyna we terrorçylygyň maliýeleşdirilmegine we köpçülikleýin gyrys ýaragynyň ýaýradylmagynyň maliýeleşdirilmegine garşy hereket etmek boýunça kanunçylygynda göz önünde tutulan halatlarda.

5.2.8. MBHU ulanmak bilen Müşderiniň hasaby (hasaplary) boýunça amallaryň amala aşyrylandygy barada, Bankyň Müşderini habarly etmäge.

5.3. Bankyň borçlary:

5.3.1. Müşderiden alnan ER barlagyny amala aşyrmaly we geçirilen barlagyň netijeleri barada Müşderä EMR görnüşinde habar bermeli;

5.3.2. Bank bilen Müşderiniň arasynda baglaşylan şu Düzgünnamanyň şertlerini, şeýle hem ER gelip gowşan pursatynda hereket edýän Bankyň Nyrhlaryny hasaba alyp, Müşderiden alnan ER Türkmenistanyň hereket edýän kanunçylygynda, Bank hasabynyň şertnamasynda bellenen möhletlerde we tertipde ýerine ýetirmeli. Şeýle hem resminamalaryň ýerine ýetirilendigi hakynda MBHU arkaly Müşderä habar bermeli.

5.3.3. Müşderiniň hasaby boýunça bank göçürmelerini “online” elektron görnüşinde geçirmeli.

5.3.4. MBHU peýdalanmak, maglumaty kabul etmek/geçirmek, ony MBHU işläp taýýarlamagyň tehnologiýasy we gorag serişdelerini peýdalanmagyň soraglary boýunça Müşderä maslahat beriş hyzmatlaryny bermeli;

5.3.5. MBHU parametrlerini üýtgetmäge ähli arzalary, MBHU hadysalar barada arzalary we MBHU işine degişli bolan arzalary Müşderiden kabul etmeli we olara seretmeli;

5.3.6. Bank Müşderiden degişli habarnamany alandan soň, şu Düzgünnamanyň 5.4.4 bendine laýyklykda Müşderiniň razyçylygy bolmazdan amala aşyrylan amalyň pul möçberiniň öwezini dolmaga borçludur.

5.3.7. Bank 5 (bäs) iş gününden köp bolmadyk möhletde MBHU Müşderiniň şu Düzgünnamada bellenen tertipde parollaryň, Müşderiniň ygtyýarlyklarynyň üýtgemegi, şeýle hem gollaryň nusgalarynyň we möhür yzyň bolan kartoçkasyndaky üýtgemeler, guramanyň

ýerleşýän ýeriniň, hukuk statusynyň, telefon belgileriniň üýtgemegi barada beren maglumatlaryna ähli zerur bolan üýtgetmeleri we goşmaçlary geçirmäge borçludyr.

5.4. Müşderiň hukuklary:

5.4.1. Hereket edýän MBHU göz önünde tutulan, ER alyşmagyň tertibine, formatlaryna laýyklykda, ER düzmek we Banka ugratmaga, şeýle hem Bankdan almaga;

5.4.2. ER alyşmak we MBHU işleýşi boýunça soraglary bilen düşündirişleri almak üçin Banka ýüz tutmaga;

5.4.3. MBHU çäklerinde ER we beýleki maglumatlaryň göçürmelerini kagyz görnüşinde almak üçin Banka arza bilen ýüz tutmaga;

5.4.4. MBHU işi çäklendirmek/wagtlaýyn çäklendirmek üçin Banka ýüz tutmaga;

5.4.5. Özünüň parollaryny islegi boýunça islendik wagtda täzeden döretmäge;

5.4.6. Hereket edýän parollary beklemek üçin Banka ýüz tutmaga;

5.4.7. MBHU hyzmat ediş parametrlerini üýtgetmek üçin Banka ýüz tutmaga;

5.4.8. Loginler we parollar üçin Banka ýüz tutmaga;

5.4.9. Ýerine ýetirmek üçin resminamalary kagyz görnüşinde Banka bermäge, degişli tertipde resmileşdirilen şertinde;

5.4.10. MBHU Şertnamanyň ýatyrylmaly senesinden, şu Düzgünnamanyň № 8 Goşundysy boýunça ýazmaça arzany Banka ugratmak arkaly, birtaraplaýyn tertipde baglaşylan MBHU Şertnamany ýatymaga.

5.5. Müşderiň borçlary:

5.5.1. Töleg resminamalaryna gol çekmek hukukly şahslaryň çalşylan halatynda we şu Düzgünnamada görkezilen halatlarda loginiň we bellige alyş parolynyň çalşylmagyna borçlanýar. Şeýle hem gol nusgalarynyň we möhür yzynyň kartočkasynda üýtgemeleriň, guramanyň ýerleşýän ýeri, telefon belgileriň üýtgände, esaslandyryş resminamalaryna üýtgetmeler we goşmaçalar girizilende bu barada gyssagly Banka habar bermeli.

Görkezilen üýtgetmeler ýazmaça görnüşinde habarlar gelip gowuşýança we MBHU degişli üýtgetmeler we goşmaçalar girizilýänçä, könelişen rekwizitleri saklaýan ähli ER we ozal bellige alnan ygtyýarlandyrylan şahslaryň EG kanuny amala aşyrylan hasap edilýär we Taraplaryň öz borçlaryny ýerine ýetirendigi ýaly hasap edilýär.

5.5.2. Müşderiniň elektron töleg serişdesini (MBHU gurnalan smartfon, şahsy kompýuter we ş.m.) ýitiren halatynda we (ýa-da) onuň rugsatsyz ulanylan halatynda (Müşderiniň identifikasiýa serişdeleriniň aýan edilmegi ýa-da aralaşma serişdeleriniň ýitirilmegi, döwürmegi), Müşderi şulara borçly:

- aýan edilen parollaryň ulanylmagyny bes etmeli;

- degişli habarnamany Banka habar bermeli, elektron töleg serişdesiniň ýitendigi we (ýa-da) Müşderiniň razylygy bolmazdan onuň ulanylandygy ýüze çykarylandan soň, emma amalyň ýerine ýetirilendigi barada Bankdan habarnama alnan gününden indiki günden gijä goýman, haýal etmän kagyz görnüşinde habarnamany hökmany bermek bilen. Kagyz görnüşinde habarnama Müşderi tarapyndan şu Düzgünnama № 3 Goşundynyň görnüşi boýunça berilýär.

5.5.3. Mümkün bolan gyssagly habarlary ýa-da özge wajyp maglumaty almak üçin MBHU azyndan iki gezek girmeli.

Müşderi MBHU girmegiň elmydama başyny başlaýjysy bolup durýar, ER ugratmak üçin ulgama girişi amal güni tamamlanmaka bolmaly.

5.5.4. MBHU bilen işlenende şu Düzgünnamada göz önünde tutulan kadalary berjaý etmeli.

5.5.5. Müşderi Banka özi bilen habarlaşmak üçin anyk maglumaty bermeli, onuň üýtgan halatynda bolsa täzelenen maglumaty gysga wagtyň bermeli. Bankda bar bolan maglumata laýyklykda Müşderi bilen aragatnaşyk üçin habarnamanyň ugradylan ýagdaýynda, Müşderä Türkmenistanyň kanunçylygynda we şu Düzgünnamada göz önünde tutulan habarnamalary ugratmak boýunça Bankyň borjy ýerine ýetirilen hasap edilýär.

Şunuň bilen birlikde, eger MBHU boýunça Müşderä hyzmatyň berilmegi wagtlaýyn togtadylmadyk bolsa, MBHU Müşderi bilen esasy aragatnaşyk serişdesi bolup durýar, Müşderiniň

beren maglumatlary (telefon belgi, elektron poçta we ş.m.) bolsa – alternatiw aragatnaşyk usullary bolup durýar.

5.5.6. Türkmenistanyň jenaýatçylykly ýol bilen alnan girdejileriň kanunlaşdyrylmagyna we terrorçylygyň maliýeleşdirilmegine we köpçülikleýin gyryş ýaragynyň ýaýradylmagynyň maliýeleşdirilmegine garşy hereket etmek boýunça kanunçylygynyň talaplaryny Bankyň ýerine ýetirmegi üçin zerur bolan maglumaty Bankyň talap etmegi boýunça oňa bermeli.

6. HASAPLAŞYKLARYŇ TERTIBI

6.1. MBHU hyzmat edilmegi, ER alyşmak boýunça hyzmatlaryň berilmegi, ER esasynda Müşderiniň hasaby boýunça hasaplaşyk amallarynyň geçirilmegi üçin Müşderi Bankyň Nyrhnamasyna laýyklykda tölegini töleýär.

6.2. Müşderiden töleg Bankyň Nyrhnamasyna laýyklykda bellenen tertipde tölegi alynýar.

6.3. Müşderi Bank hasabynyň şertnamasynyň esasynda açylan öz hasabyndan deslapdan berlen akseptiň şertlerinde (hasapda pul serişdeleriniň bolmadyk halatynda – Bankda açylan ähli bank hasaplaryndan) Bankyň Nyrhnamasyna laýyklykda Banka degişli bolan hyzmatlar üçin tölegi hasapdan aýyrmak hukugyny Banka berýär.

6.4. Hem Müşderiniň başlangyjy boýunça, hem-de Bankyň başlangyjy boýunça MBHU wagtlaýyn togtadylan/çäklendirilen halatynda, şeýle hem Bankyň başlangyjy boýunça MBHU Şertnamasynyň ýatyrylan halatynda, Bank hyzmatlar üçin Müşderiden ozal tutulyp alnan tölegi gaýtaryp bermeýär.

7. ÝAŞYRYNLYK

7.1. Türkmenistanyň kanunçylygynda we şu Düzgünnamada göni bellenen halatlardan başga, Müşderiniň hasaby (hasaplary) we hasap (hasaplar) boýunça amallar barada, wajyp maglumat we maglumaty goramagyň ulanylýan serişdeleri barada habarlar üçünji şahslara berilmäge degişli däl.

7.2. Taraplar maglumaty goramagyň ulanylýan serişdeleriniň ýaşyrynlygy böleginde baglaşylan MBHU Şertnamasy boýunça borçnamalaryň güýjünde galýandygy we MBHU Şertnamanyň hereketi bes edilenden soň iki senenama ýylynyň dowamynda ýerine ýetirilýändigini bilen razylaşýarlar.

7.3. Müşderi MBHU ulanmak bilen şu Düzgünnamanyň talaplaryna öz razylygyny berdi diýip hasap edilýär, hem-de şeýle serişdeleri ulanmazdan özüniň şahsy maglumatlaryny işläp taýýarlamağa, ýagny şol sanda indiki hereketleri amala aşyrmaga Banka razylyk berýär: ýygnamağa, ulgamlaşdyrmaga, toplamaga, saklamağa, takyklamaga, ulanmaga, beklemeğe, ýok etmeğe, şeýle hem Türkmenistanyň kanunçylygynda bellenen halatlarda şeýle maglumaty bermäge.

Müşderiniň razylygy onuň berýän we berjek maglumatlarynyň dogrulygyny barlamak, oňa hyzmatlaryň berilmegi hakynda karary kabul etmek maksady bilen, Müşderä Bankyň berýän hyzmatlary barada maglumaty bermek üçin berilýär, şol sanda Bank bilen islendik şertnamalary baglaşmak we olary gelejekde ýerine ýetirmek üçin mahabat we beýleki maglumatlary onuň salgysyna ugratmak, kararlary kabul etmek ýa-da Müşderi we gaýry şahslar babatda ýuridik netijeleri döredýän özge hereketleri amala aşyrmak üçin ulanylýar.

8. TARAPLARYŇ JOGAPKÄRÇILIGI WE ÝITGILERIŇ TÖWEKGELLIKLERI

8.1. Müşderi özüniň EG bilen tassyklanan islendik ER mazmuny üçin jogapkärçilik çekýär.

8.2. Bank özüniň iberen islendik ER mazmuny üçin jogapkärçilik çekýär, Müşderiniň hasabyna (hasaplaryna) alnan üçünji şahslaryň ýerine ýetirilen we elektron görnüşinde Müşderä

ugradylan ER-dan başga, şu halatda Bank görkezilen ER rekwizitleriniň üýtgemejekdigi üçin jogapkärçilik çekýär.

8.3. Loginiň we parollaryň ýiten ýa-da aýan bolan, ähli (käbir) loginiň we parollaryň hereketiniň bes edilmeginiň halatlary barada wagtynda habar bermedik Tarap şunuň bilen baglanyşykly ýitgileriň töwekgellçiliklerini çekýär.

8.4. Şu Düzgünnama boýunça borçnamalaryň ýerine ýetirilmezligi ýa-da talaba laýyk ýerine ýetirilmezligi üçin Taraplar Türkmenistanyň hereket edýän kanunçylygyna we şu Düzgünnama laýyklykda jogapkärçilik çekýärler.

8.5. Eger Bankyň ER talaba laýyk ýerine ýetirmeginiň netijesinde, Taraplara we/ýa-da üçünji şahslara zyýan ýetse, ER beren Tarap jogapkärçilik çekýär, Müşderiniň hasabyna (hasaplaryna) alnan üçünji şahslaryň Bank tarapyndan ýerine ýetirilen we elektron görnüşinde Müşderä ugradylan ER-dan başga (şu halatda Bank görkezilen ER rekwizitleriniň üýtgemejekdigi üçin jogapkärçilik çekýär).

8.6. Eger Müşderi bilen ER alyşmak mümkinçiliginiň bolmadyk halatynda, ulanylyan tehniki-programma serişdeleriniň we aragatnaşyk kanallarynyň, şeýle hem elektrik ulgamlarynyň näsazlyklary sebäp bolan bolsa Bank jogapkärçilik çekmeýär.

8.7. Müşderiniň EG (EG barlagynyň oňaly netijesinde) bilen gol çekilen ER we/ýa-da Müşderiniň ygtyýarlandyrylan şahslarynyň asyl gollary bilen gol çekilen we Müşderiniň möhüri bilen tassyklanylýan kagyz görnüşinde hasaplaşyk (töleg) resminamalary Bankyň ýerine ýetirmegi netijesinde Müşderiň çeken ýitgileri üçin Bank jogapkärçilik çekmeýär, eger Müşderi tarapyndan ýalňyş ýa-da gaýtadan ugradylan bolsa.

Müşderiniň EG (EG barlagynyň oňaly netijesinde) bilen gol çekilen ER Bankyň ýerine ýetirmegi netijesinde we ER gol çekilen Müşderiniň adyndan logininiň we parollarynyň rugsatsyz ulanylan ýagdaýynda Müşderiniň çeken ýitgileri üçin Bank jogapkärçilik çekmeýär, ýöne Müşderi logininiň we parolynyň aýan edilendigi barada Banka resmi habar beren halatynda, Bank tarapyndan degişli çäreler görüýär.

8.8. Ýaşyrynlygyň bozulmagynyň netijesinde ýüze çykan zyýan üçin jogapkärçiligi bozulma ýol beren Tarap çekýär. Müşderiniň howpsuzlyk çärelerini berjaý etmek boýunça maslahatlar şu Düzgünnamada we oňa degişli gözükdirmelerde beýan edilen.

8.9. Taraplar baglaşylan MBHU Şertnamasy boýunça öz borçnamalaryny kemkäsleýin ýa-da doly ýerine ýetirmezligi üçin jogapkärçilikden boşadylýarlar, eger-de şeýle ýagdaý MBHU Şertnamasy güýje girizilenden soň, paýhasly çäreleri bilen önünden bilip bolmajak we önüni alyp bolmajak adatdan daşary häsiýetli wakalaryň netijesinde ýüze çykýan önüni alyp bolmajak ýagdaýlaryň netijesi bolan bolsa.

Görkezilen wakalar sebäpli baglaşylan MBHU Şertnamanyň şertleriniň bolmalysy ýaly ýerine ýetirip bilmedik Tarap MBHU Şertnamasy boýunça onuň borçnamalaryny bolmalysy ýaly ýerine ýetirmäge päsgel berýän önüni alyp bolmaýan güýjüň ýüze çykmagy we täsiriniň bes edilmegi barada 5 (bäs) iş gününüň dowamynda beýleki Tarapy habarly etmäge borçludur, şunuň bilen birlikde Şertnama boýunça borçnamalary ýerine ýetirmegiň möhleti şeýle ýagdaýlaryň täsir eden wagtynyň dowamyna barabar bolan wagta geçirilýär.

Görkezilen ýagdaýlaryň täsiri tamamlanandan soň 30 (otuz) gününň dowamynda, olar sebäpli baglaşylan MBHU Şertnamanyň şertlerini bolmalysy ýaly ýerine ýetirip bilmedik Tarap şeýle ýagdaýlaryň bolandygyny, olaryň häsiýetini we dowamlylygyny tassyklaýan resminamalary beýleki Tarapa görkezmäge borçludur.

9. JEDELLI ÝAGDAÝLARY ÇÖZMEGIŇ TERTIBI

9.1. Baglaşylan MBHU Şertnamasy ýerine ýetirilende ýüze çykyp biljek, Taraplaryň ähli gapma-garşylyklary gepleşikler arkaly çözülýär. Şunda beýleki Tarapyň şikayatyň alan Tarap şeýle şikayat alnan pursatyndan 15 iş gününüň dowamynda oňa seretmäge, jogaby taýýarlamaga we ugratmaga borçludur, bar bolan gapma-garşylyklary gepleşikler arkaly çözmek mümkin bolmasa, Taraplar olary Türkmenistanyň kanunçylygynda bellenen tertipde Türkmenistanyň Arbitraž kazyýetiniň garamagyna geçirmäge haklydyr.

9.2. Şikáýatyň düýp manysyny görkezmek bilen arzany Müşderi kagyz görnüşinde ýazmaça görnüşinde, şu Düzgünnama №7 Goşundynyň görnüşini boýunça Bankyň edara binasyna berýär.

Eger ER Bank tarapyndan Müşderiden bihabar ýa-da ondan razylyksyz ýerine ýetirilmegi şikáýatyň düýp manysy bolan halatynda, onda Arzada şeýle ER rekwizitleri görkezilýär:

- Resminamanyň belgisi
- Resminamanyň senesi
- Resminamanyň pul möçberi
- Töleýjiniň rekwizitleri
- Alyjynyň rekwizitleri we tölegiň maksady

Şeýle hem jedelli resminamanyň ýüze çykarylan senesi we wagty, ýagdaýlary we Bank tarapyndan arza seredilende peýdaly bolup biljek islendik beýleki maglumatlar görkezilýär.

9.3. Müşderiniň arzalaryna seretmeklik we jedelli ýagdaýlary çözmek kadalaryny geçirmeklik Bankyň edara binasynda ýerine ýetirilýär.

9.4. Müşderide MBHU ulgamyny ulanmak arkaly Müşderiniň hasabyndan pul serişdelerini hasapdan aýyrmagyň esaslary we kanunylygy soragy boýunça Banka şikáýatlaryň bolan halatynda, Müşderi ER ýerine ýetirilen pursatyndan 5 (bäs) iş gününden gijä goýman, Banka şu Düzgünnamanyň 9.1 we 9.2 bentlerine laýyklykda ýazmaça görnüşinde arza berýär. Eger görkezilen möhletiň dowamynda Müşderi kagyz görnüşde şikáýaty bermese, Müşderiniň ER boýunça ýerine ýetirilen borçnamalary Taraplar tarapyndan kanuny hasap edilýär we Bank ýerine ýetirilen borçnamalar boýunça jogapkärçilik çekmeýär.

10. ŞERTNAMANYŇ HEREKET EDIŞ MÖHLETI, ONY ÜYTGETMEGIŇ WE ÝATYRMAGYŇ TERTIBI

10.1. Taraplaryň baglaşýan MBHU Şertnamasy, şu Düzgünnama №1 Goşundynyň görnüşini boýunça resmileşdirilen, birikmek hakynda Arza Taraplaryň gol çeken pursatyndan güýje girýär we şu Düzgünnamada bellenilen tertipde ýatyrylan pursatyna çenli hereket edýär.

10.2. Şu Düzgünnama laýyklykda resmileşdirilen, Müşderiniň ähli arzalary MBHU Şertnamanyň aýrylmaz bölegi bolup durýar.

10.3. Bankyň şu Düzgünnama ähli üýtgetmeleri we goşmaçalary, şeýle hem täze rejelenen görnüşdäki Düzgünnama Müşderiniň şu Düzgünnamanyň 1.6-1.8 bendine laýyklykda degişli üýtgetmeler bilen tanyş bolan pursatyndan soň, Taraplaryň özara gatnaşyklaryny düzgünleşdirýär we kanuny hasap edilýär, eger Müşderiden berilen üýtgetmeler bilen razylaşmaýandygy barada ýazmaça Arza gelip gowuşmasa.

Şeýle arzanyň gelip gowşan halatynda, MBHU hyzmatynyň togtadylmaga degişlidir.

10.4. Düzgünnama üýtgetmeleriň girizilmegi

10.4.1. Bank birtaraplaýyn tertipde, şol sanda şu Düzgünnamanyň 1.6-1.8 bendine laýyklykda Düzgünnamanyň täze rejelenen görnüşini tassyklamak arkaly şu Düzgünnama üýtgetmeleri girizmäge haklydyr.

10.4.2. Müşderilere berilýän hyzmatyň şertlerini gowulandyryň, şeýle hem şu Düzgünnamany Türkmenistanyň hereket edýän kanunçylygynyň üýtgemelerine laýyk getirmegiň zerurygy bilan baglanyşykly Bankyň girizen üýtgetmeleri Bank tarapyndan şol üýtgetmeleriň resmi web saýtynda ýerleşdirilen pursatyndan güýje girýär, Türkmenistanyň kanunçylygynda ýa-da Türkmenistanyň Merkezi bankynyň kadalaşdyryjy namalarynda bellenilen seneden gijä goýman.

10.4.3. Müşderiniň Düzgünnama girizilen üýtgetmeler bilen razy bolmadyk halatynda, Müşderi baglaşýan MBHU Şertnamasyny şu Düzgünnamanyň 10.5 bendine bellenilen tertipde ýatarmaga haklydyr.

10.5. MBHU Şertnamasynyň ýatyrylmagy

10.5.1. Şertnama Taraplaryň islendiginiň başlangyjy boýunça birtaraplaýyn ýatyrylyp bilner.

10.5.2. Taraplar MBHU Şertnamasyny ýatyrmak barada, ýatyrmagyň çaklanylýan senesinden azyndan 3 (üç) iş gün öňünden, ýöne Türkmenistanyň kanunçylygynda ýa-da Türkmenistanyň Merkezi bankynyň kadalaşdyryjy namalarynda bellenen seneden gijä goýman, şu Düzgünnamada kesgitlenilen tertipde biri-birini habarly etmäge borçludylar.

Müşderiniň MBHU hyzmatynyň Şertnamasy hereket edýän döwründe, Bankyň Nyrhnamasyma laýyklykda Banka geçirilen tölegler gaýtarylmaga degişli däl.

10.5.3. MBHU hyzmatynyň Şertnamasyny ýatyrmak üçin, Müşderi şu Düzgünnama №8 Goşundynyň görnüşi boýunça Şertnamany ýatyrmak barada ýazmaça Arzany Banka bermäge borçludur. Şunda Şertnamany ýatyrmak barada Müşderiniň Banka Arzany beren günü MBHU Şertnamasyny ýatyrmak barada Banka habar berlen sene hökmünde ykrar edilýär.

10.5.4. Bankyň başlangyjy boýunça MBHU hyzmatynyň Şertnamasy ýatyrylanda (belli bir Müşderi babatda Bankyň Düzgünnamany ýerine ýetirmekden boýun gaçyrmagy), Bank MBHU Şertnamasyny ýatyrmak barada habary MBHU ulgamy boýunça Müşderä ugradýar. Şunda Bankyň şeýle habary Müşderä ugradan günü Şertnamany ýatyrmak barada Müşderä habar berilen sene hökmünde ykrar edilýär.

10.5.5. Şu Düzgünnamanyň 10.5.3, 10.5.4 bentlerine laýyklykda MBHU ulgamyndan öçürmeklik, MBHU Şertnamasynyň hereketiniň ahyrky gününde bolup geçýär.

10.5.6. MBHU Şertnamasynyň ýatyrylan senesinden Bank MBHU ulgamy boýunça Müşderiden ER kabul etmegi bes edýär.

MBHU Şertnamasynyň ýatyrylýan senesine çenli (şol günü hasaba almak bilen), Bankyň bellige alan ähli ER güýje eýe hasap edilýär we şu Düzgünnamada kesgitlenen umumy şertlerde Bank tarapyndan ýerine ýetirilmäge degişlidir.

10.5.7. MBHU Şertnamasynyň ýatyrylmagy Taraplaryň özara hasaplaşyklar we MBHU Şertnamasy ýatyrylma pursatyna çenli ýüze çykan ýitgileriň öwezini dolmak boýunça borçnamalaryň bes edilmegine getirmeýär.

11. ÖZGE ŞERTLER

11.1. Taraplar özüniň ýerleşýän ýeriniň üýtgemegi barada, şeýle hem Taraplaryň ýuridik ýagdaýyny kesgitlemek we identifisirlemek üçin wajyp ähmiýete eýe bolan özge rekwizitleriniň üýtgemegi barada, şeýle üýtgemeleriň güýje giren pursatyndan gyssagly, biri-birini habarly etmäge borçlanýarlar.

Şunda Bank Müşderiden ýa-da üçünji şahslardan Müşderiniň hasabyna (hasaplaryna) tarap kabul edilen, şol döwürde köne rekwizitler bilen geçirilen resminamalar üçin jogapkärçilik çekmeýär.

11.2. Baglaşylan MBHU Şertnamasy boýunça Taraplaryň hukuklary we borçlary Taraplaryň deslapdan razyçylygyny almazdan, üçünji şahslara berip ýa-da geçirip bilinmez.

11.3. MBHU Şertnamasynyň düzgünleşdirmegine Taraplar Türkmenistanyň hereket edýän kanunçylygyna, kadalaşdyryjy hukuknamalara we şol sanda Bank hasabynyň şertnamasyna esaslanýarlar.

11.4. MBHU diňe bank bilen ER alyşmak üçin niýetlenendir we buhgalterçilik hasaba alnyşy ýöretmegiň serişdesi bolup durmaýar.

11.5. MBHU işi Bankyň iş günlerinde 09-00-dan 18-00 çenli kepillendirilýär. Galan wagtda MBHU tehnologik arakesmelere öwürilip bilner. Nobatdaky arakesme barada Bank Müşderini habarly etmeýär.

11.6. Şunuň bilen, Müşderiniň AIÝ haker hüjümleriniň ähli synanyşyklaryny we maglumatlaryň umumy torlarynda (Internet) her hili zyýanly programmalaryň ýaýradylmagyny yzarlamaga we bu barada Müşderini habarly etmäge Bank borçlanmaýar.

12. GOŞUNDYLAR

12.1. Müşderiniň Bank bilen özara hereket etmegi üçin şu Düzgünnama indiki Goşundylar degişli:

1. MBHU birikmek barada arza (Goşundy № 1);
2. MBHU hyzmat ediş düzgünini üýtgetmek barada arza (Goşundy № 2);
3. Müşderiniň identifikasiýa/aralaşma serişdeleriniň aýan edilmegi barada arza (Goşundy № 3);
4. Identifikasiýa serişdelerini bermek barada arza (Goşundy № 4);
5. Müşderiniň parametrlerini üýtgetmäge arza (Goşundy № 5);
6. Müşderiniň parametrlerini üýtgetmäge, ygtyýarlandyrylan şahslary öçürmäge/bellige almaga arza (Goşundy № 6);
7. Şikáyat barada arza (Goşundy № 7);
8. MBHU şertnamasyny ýatyrnak barada arza (Goşundy № 8);
9. Internet-bank ulgamyny peýdalanmak boýunça gözükdirme (Goşundy № 9);
10. Internet-bank ulgamynyň howpsuzlygy boýunça gözükdirme (Goşundy № 10);

Bank birtaraplaýyn tertipde şu sanawyň üstüni ýetirmäge ýa-da üýtgetmäge hukugy bardyr. Ähli özge ýüzlenmeleri Müşderi erkin görnüşde kagyz görnüşinde ýa-da ER görnüşinde MBHU ulanmak arkaly Banka bermäge haklydyr.